

**Obiettivo:** Gli obiettivi del Pacchetto di lavoro sono la valutazione della rilevanza, redditività e ripercussione del programma, la valutazione del progresso durante lo sviluppo del progetto e la determinazione di quanto esso risponde alle principali necessità dei gruppi utenti, la valutazione dei risultati del progetto tra i partecipanti e la determinazione dell'impatto del progetto nel contribuire all'accrescimento del bacino d'utenza, la valutazione di risultati imprevisti, il monitoraggio di tutto il processo, la definizione degli indici e delle procedure di controllo della qualità. La valutazione verrà effettuata per tutta la durata del programma.

**Metodologia:** La valutazione verrà effettuata per tutta la durata del programma. La valutazione e il controllo della qualità verranno effettuati attraverso il Sistema di Gestione del Programma, il quale è composto da uno strumento di valutazione (uno strumento per la creazione e la compilazione online dei questionari che coprono i campi principali di valutazione del programma, i quali possono essere creati anche seduta stante e con un sistema di corrispondenza automatica) e un Sistema di gestione della Qualità (che definisce il grado di controllo, le responsabilità e l'autorità in modo da accertare che quelli servizi che non corrispondono con le necessità verranno individuati e controllati in modo tale da evitare l'uso oppure la distribuzione irregolare, inclusa l'applicazione di ogni misura correttiva che può essere necessaria). All'inizio del progetto verrà redatto un piano per assicurare la qualità il quale comprenderà una serie di indici che sono destinati al calcolo del livello di qualità dei progressi in ogni momento a confronto con i parametri di qualità che sono stati stabiliti. Questo darà la possibilità ai direttori del progetto di reagire appropriatamente e di agire secondo le misure che sono state stabilite al piano di assicurazione della qualità del progetto. Inoltre verrà redatto una bozza di valutazione la quale descriverà gli strumenti e i metodi di valutazione.

**Data Inizio:** 1/11/2009

**Termine:** 30/10/2012

**Durata:** 36 mesi

**Coordinatore:** Partner 8 – Masaryk University