

**Cél:** Ennek a munkacsomagnak a célja, hogy a projekt jelentőségét, eredményességét és hatását értékelje, hogy a projekt egész ideje alatt figyelemmel kísérje az előmenetelét, hogy eldöntse, hogy a projekt megfelel-e a célcsoport fő igényeinek, hogy felmérje a projekt résztvevői közt az eredményeket, hogy meghatározza, hogy a projekt eredményei hogyan segítik elő a kedvezményezett csoport fejlődését, hogy értékelje a váratlan eredményeket, hogy figyelemmel kísérjen minden folyamatot, hogy meghatározza a minőség-ellenőrzés mutatóit és módját.

**Módszer:** Az értékelés a projekt egész időtartama alatt folyamatos. Az értékelés és a minőség-ellenőrzés a Projekt Menedzsment Rendszeren keresztül történik, amely a következőkből áll: egy Értékelőeszközből (eszköz, on-line kérdőívek készítéséhez és kitöltéséhez, egy kérdőívcsomag , mely lefedi a projekt fő értékelési területeit, és egy automatikus visszajelző rendszer) és egy Minőségirányítási Rendszerből (meghatározza az ellenőrzés mértékét, a felelőségeket,és hatásköröket, biztosítja, hogy felismeri és ellenőrzi, ha valamely szolgáltatás nem felel meg az igényeknek, hogy megelőzze a szabálytalan használatot beleértve minden korrekciós intézkedés alkalmazását.). A projekt elején készül egy Minőségbiztosítási Terv, amely tartalmaz egy sor mutatót, amelyek a fejlemények mindenkori minőségi szintjének a kiszámítására irányulnak a kijelölt minőségi paraméterekhez képest. Ez lehetőséget nyújt a projektvezetőknek, hogy megfelelően reagáljanak és a projekt minőségbiztosítási tervmutatóinak megfelelően intézkedjenek. Emellett elkészül egy értékelési terv, amely leírja az értékelés eszközeit és módszereit.

**Kezdő dátum:** 2009. 11.01.

**Befejezés dátuma:** 2012. 10. 30

**Időtartam:** 36 hónap

**Koordinátor:** 8. Partner – Masaryk Egyetem