

Στόχος: Οι στόχοι του Πακέτου Εργασίας είναι να αξιολογήσει την σχετικότητα, την αποδοτικότητα και τον αντίκτυπο του προγράμματος, να εκτιμήσει την πρόοδο σε όλη την διάρκεια του προγράμματος, να καθορίσει εάν το πρόγραμμα ανταποκρίνεται στις κύριες ανάγκες των ομάδων στόχου, να εκτιμήσει τα αποτελέσματα του προγράμματος μεταξύ των συμμετεχόντων, να προσδιορίσει πώς τα αποτελέσματα του προγράμματος συμβάλλουν στην ανάπτυξη της ομάδας των δικαιούχων, να αξιολογήσει τα απρόσμενα αποτελέσματα, να παρακολουθήσει όλες τις διαδικασίες, να καθορίσει τους δείκτες και τις διαδικασίες του ελέγχου ποιότητας.

Μεθοδολογία: Η αξιολόγηση θα πραγματοποιείται σε όλη την διάρκεια του προγράμματος. Η αξιολόγηση και ο έλεγχος της ποιότητας θα πραγματοποιηθούν μέσω του Συστήματος Διαχείρισης του Προγράμματος, το οποίο αποτελείται από ένα Εργαλείο Αξιολόγησης (ένα εργαλείο για την δημιουργία και την συμπλήρωση online ερωτηματολογίων, μια ομάδα ερωτηματολογίων που καλύπτουν τα κύρια πεδία αξιολόγησης του προγράμματος τα οποία μπορούν να δημιουργηθούν έγκαιρα και ένα σύστημα αυτόματης ανταπόκρισης) και ένα Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας (καθορίζει το βαθμό ελέγχου, τις ευθύνες και την αρχή που θα διασφαλίσει ότι όποιες υπηρεσίες δεν εναρμονίζονται με τις ανάγκες θα προσδιοριστούν και θα ελεγχθούν ώστε να αποτραπεί η παράτυπη χρήση ή η διανομή, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής κάθε διορθωτικών μέτρων που μπορεί να χρειαστεί). Στην αρχή του προγράμματος θα καταρτιστεί ένα Σχέδιο Διασφάλισης της Ποιότητας το οποίο θα συμπεριλαμβάνει μια σειρά δείκτες που προορίζονται για τον υπολογισμό του επιπέδου ποιότητας των εξελίξεων κάθε στιγμή σε σύγκριση με τις παραμέτρους ποιότητας που έχουν τεθεί. Αυτό θα δώσει την δυνατότητα στους διευθυντές του προγράμματος να ανταποκριθούν όπως πρέπει και να ενεργήσουν σύμφωνα με τα μέτρα που έχουν τεθεί στο σχέδιο διασφάλισης της ποιότητας του προγράμματος. Επίσης, θα συνταχθεί ένα σχέδιο αξιολόγησης το οποίο θα περιγράφει τα εργαλεία και τις μεθόδους αξιολόγησης.

Ημερομηνία Έναρξης: 1/11/2009

Ημερομηνία Λήξης: 30/10/2012

Διάρκεια: 36 μήνες

Συντονιστής: Εταίρος 8 – Masaryk University